



# **SAMNET**

MEDICINA GENERALE

ALLGEMEINMEDIZIN

– RESEARCH NETWORK –

SOUTH TYROL

## **Progetto di Audit**

**Istruzioni per l'utilizzo del software di Audit**  
per i partecipanti al progetto

# Solo per gli utenti Millewin

## GPG: scarica e installa il Software

Accedere a  
<https://gpgcloud.it/download>

Cliccare su  
Download per  
scaricare e installare  
l'ultima versione.



**GPG<sub>7</sub>**  
GENERAL PRACTICE GOVERNANCE

Home GPG 7 Documentazione Acquista Supporto **Download** Formazione 1:1 Blog GPG Academy Cerca

### Download

#### GPG per Millewin (MilleGPG)

**Scarica MilleGPG 7.X**

L'aggiornamento dalle precedenti versioni di **MilleGPG** è completamente GRATUITO

**Non hai MilleGPG? Provalo subito \*gratuitamente sui tuoi dati!**

**Scarica la versione GRATUITA\* di MilleGPG**

\* MilleGPG è disponibile in modalità dimostrativa e completamente gratuita!  
La versione si attiva con un set limitato di funzionalità per consentire al medico di analizzare i propri dati della Cartella Clinica. Una selezione di indicatori permette di testarne appieno le potenzialità.

#### Download di GPG per altri gestionali

Il download disponibile in questa pagina è **riferito alla versione di GPG per la cartella clinica Millewin**, denominata **MilleGPG**. Per gli utenti di **altri gestionali di cartella**, GPG **non viene distribuito tramite download diretto da questa pagina** per i seguenti motivi:

**NEWSLETTER**  
Iscriviti alla newsletter

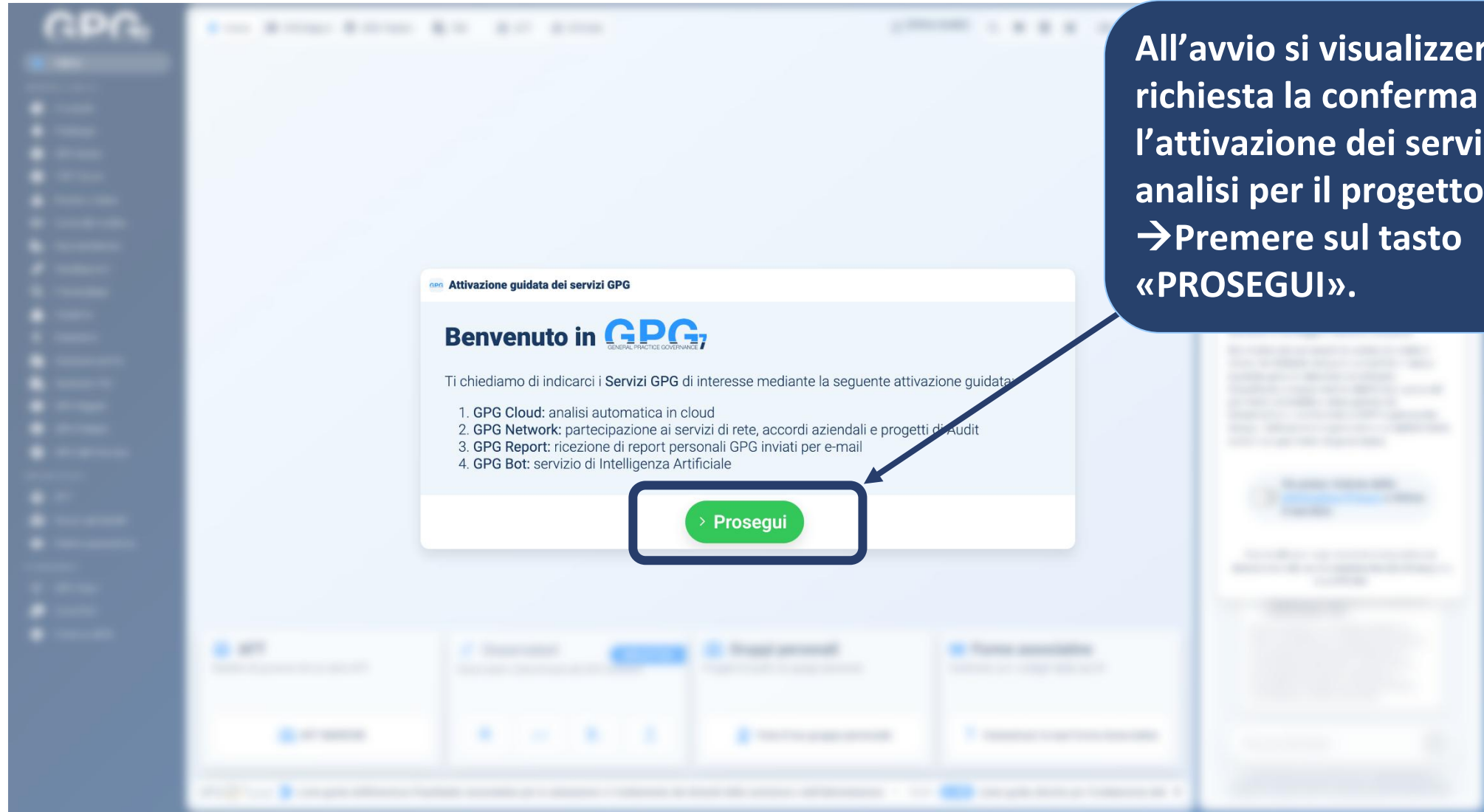
**SEGUICI SU**  
Facebook YouTube WhatsApp

**BLOG**

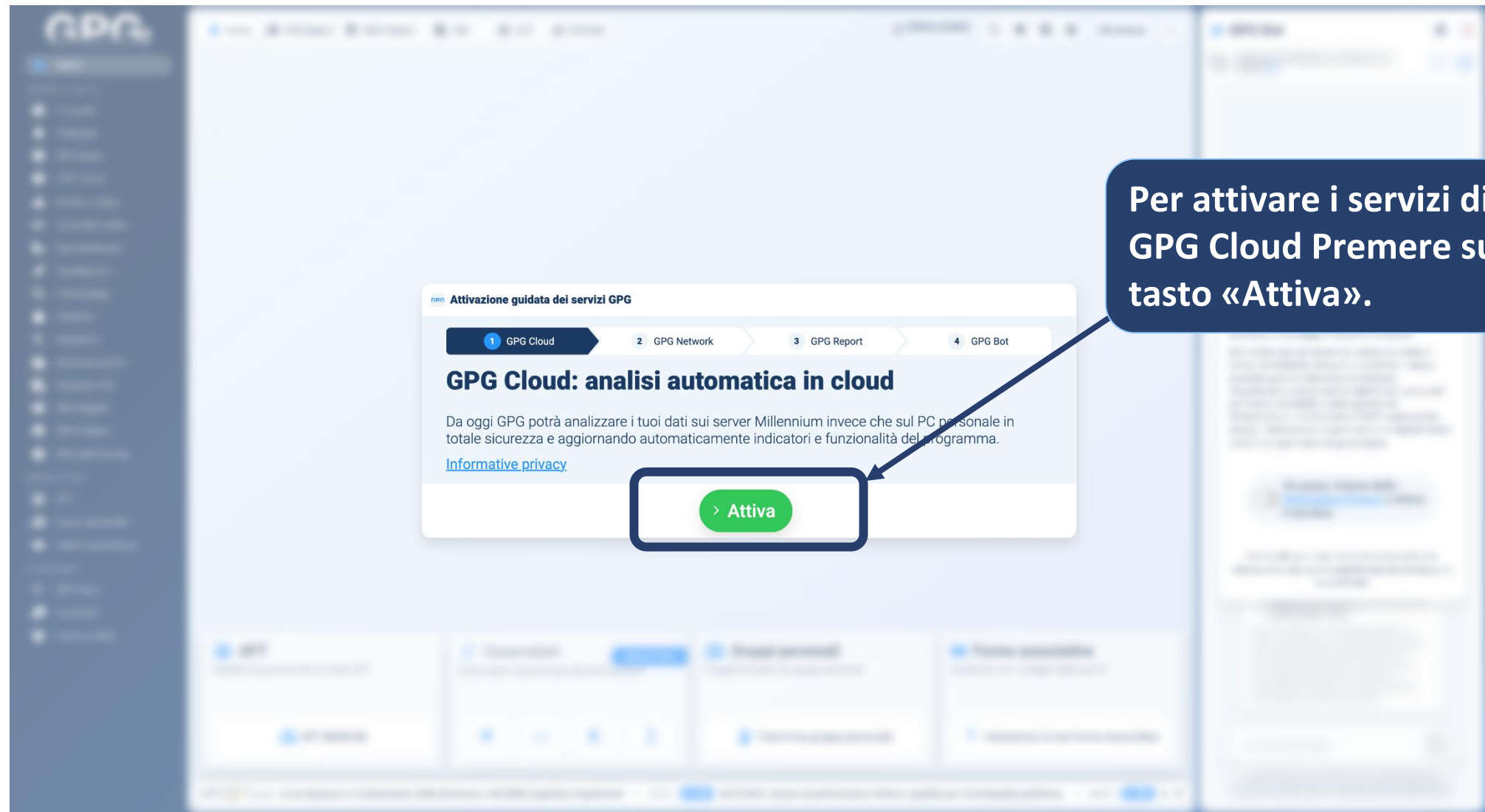
- Vaccinazioni: quando la prevenzione diventa governo clinico**  
18 Gennaio 2026
- Malattia Renale Cronica: dal rischio silente all'azione clinica mirata**  
18 Gennaio 2026
- Dal dato all'azione: nasce il modulo pre-disease di GPG**  
18 Gennaio 2026
- GPG AFT. Il tuo cruscotto per la Governance Clinica**  
14 Gennaio 2026
- Governance clinica della tua AFT: finalmente sotto controllo con GPG**  
12 Gennaio 2026

# Tutti gli utenti (Millewin CLOUD, AtlasMedica e Medico2000)

## GPG: avvio del Software e attivazione dei servizi



# GPG: attivazione del servizio GPG Cloud



# GPG: attivazione del GPG – Progetti di Audit e accettazione Privacy

**Attivazione guidata dei servizi GPG**

1 GPG Cloud   **2 GPG Network**   3 GPG Report   4 GPG Bot

**GPG Network: partecipazione ai servizi di rete, accordi aziendali e progetti di Audit**

☒ Ho preso visione delle [Informative Privacy](#) di GPG Network e Attivo i servizi

**GPG Osservatori:**

Osservatori di Governo Clinico e Audit Benchmark ☒ Ho preso visione dell'[informativa privacy](#) e Accetto

**Progetti di Audit:**

SAMNet-Q30 - Quality Network for Chronic Care ☒ Ho preso visione dell'[informativa privacy](#) e Accetto

**Forma Associativa:**

SAMNet Sudtirolo ☒ Ho preso visione dell'[informativa privacy](#) e Accetto

**Gruppi Personali:**

☒ Attiva il servizio Gruppi Personali, consentendo ai partecipanti del GPG Network di aggiungerti ad un Gruppo dall'elenco dei partecipanti al servizio.  
Potrai decidere di aderire o meno alla eventuale richiesta e revocare la tua adesione in qualsiasi momento.

**Indietro** **> Prosegui**

Prendere visione, accettare l'informativa privacy e Proseguire

# Impostazione GPG Report

Prendere visione  
e accettare  
l'informativa  
privacy.

Attivazione guidata dei servizi GPG

1 GPG Cloud 2 GPG Network 3 GPG Report 4 GPG Bot

### GPG Report

GPG Report è un servizio che ti consente di ricevere via e-mail, in modo automatico e sicuro, una sintesi dei tuoi principali indicatori GPG: obiettivi raggiunti, performance cliniche e organizzative, aree critiche da migliorare e andamento delle tue attività nel tempo.

I report vengono generati direttamente dal tuo GPG, utilizzando solo dati già elaborati nella tua piattaforma e sempre in forma aggregata e non identificabile. Nessun dato personale dei pazienti viene trasmesso tramite e-mail o esportato all'esterno del tuo ambiente di lavoro. Puoi scegliere liberamente: quali report ricevere, con quale frequenza, su quale indirizzo e-mail recapitarli.

L'attivazione del servizio è totalmente facoltativa e rimane sempre sotto il tuo pieno controllo.

☒ Ho preso visione delle [Informative Privacy](#) e Attivo il servizio

**E-mail**

Specifica l'indirizzo E-mail a cui recapitare il GPG Report.

[Indicaci un indirizzo mail non presente in elenco](#)

[Indietro](#) [Prosegui](#)

Controllare  
l'indirizzo e-mail  
e premete si  
«Prosegui».



# GPG: attivazione e impostazione GPG BOT

Prendere visione,  
accettare l'informativa  
privacy e Concludere.

The screenshot displays the 'Attivazione guidata dei servizi GPG' (Guided activation of GPG services) wizard. It features a progress bar at the top with four steps: 1 GPG Cloud, 2 GPG Network, 3 GPG Report, and 4 GPG Bot (the current step). The main content area is titled 'GPG Bot' and contains the following text:

**GPG Bot** è un servizio di Intelligenza Artificiale, non clinica, integrato in GPG7. Ti permette di interrogare indicatori, cruscotti e statistiche già presenti nella piattaforma usando domande in linguaggio naturale, per ottenere rapidamente conteggi e dati aggregati utili alla tua attività organizzativa.

Il sistema non accede ai dati personali dei pazienti, non legge la cartella clinica in chiaro e non fornisce diagnosi o consigli terapeutici. La tua domanda viene trasformata in una query tecnica che contiene solo codici e parametri, mai informazioni identificative. GPG Bot è classificato come sistema AI a basso rischio secondo l'AI Act, opera interamente nel tuo ambiente di lavoro e viene gestito da Genomedics come Responsabile del trattamento, nel pieno rispetto di GDPR e privacy-by-design. L'attivazione è totalmente facoltativa ed è sempre sotto il tuo controllo.

Below the text, there is a checkbox with a checkmark icon and the label: **Ho preso visione delle [Informative Privacy](#) e Attivo il servizio**. This checkbox and the text above it are enclosed in a green rectangular box. At the bottom of the wizard, there are two buttons: a red 'Indietro' (Back) button and a green 'Concludi' (Finish) button with a right arrow, which is also enclosed in a green rectangular box. A green arrow points from the text box on the left towards the checkbox area.

# Analisi degli indicatori (Utenti Millewin NO CLOUD)

Al primo avvio il software proporrà di eseguire l'analisi degli indicatori



Per effettuare la prima analisi o un aggiornamento successivo scegliere il pulsante verde come mostrato nell'immagine.

Si avvierà l'analisi degli indicatori e l'invio dati.

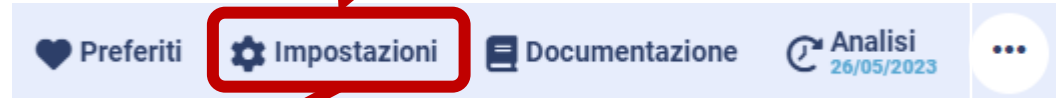


# GPG: impostare l'analisi e l'invio automatico dei dati

Il software del progetto, nel caso non si abbiano attivi i servizi cloud/RRSNet della cartella clinica, opera analizzando i dati in «locale». E' necessario in tal caso attivare l'analisi automatica degli indicatori e il corrispondente invio secondo la pianificazione che si deciderà di impostare.

Per attivare questa funzionalità premere il tasto in alto a destra «Servizi»

The screenshot shows the 'Analisi automatica locale (GPG Engine)' settings page. At the top, there is a toggle switch labeled 'Attiva l'analisi automatica' which is currently turned on. Below this, the page is divided into two main sections: 'Pianificazione Analisi' and 'Pianificazione Invio Dati'. The 'Pianificazione Analisi' section has a note 'È necessario che il pc sia avviato' and contains a radio button for 'esegui ogni' (selected) with a dropdown set to '12 ore', and another radio button for 'esegui alle ore' with a dropdown set to '15' and a time dropdown set to '00'. Below these are seven buttons labeled L, M, M, G, V, S, D. The 'Pianificazione Invio Dati' section also has a note 'È necessario che il pc sia avviato' and contains a radio button for 'Esportare solo i pazienti con registrazione in cartella clinica del consenso privacy di tipo 3, ovvero esteso a gruppi di cura esterni' (selected), with a sub-note 'Invio dopo ogni analisi (per un massimo di due volte in un giorno)'. It also has a radio button for 'Invia alle ore' with a dropdown set to '15' and a time dropdown set to '00', followed by the same L, M, M, G, V, S, D buttons. At the bottom of this section is an unchecked radio button labeled 'Non effettuare l'invio dati automatico'.



E' possibile attivare/disattivare l'analisi automatica degli indicatori e personalizzare le tempistiche di invio dei dati. "GPG Engine" eseguirà automaticamente l'operazione di "Aggiornamento Analisi" e invierà i valori degli indicatori al centro di raccolta dati

# Cliccare su --> SAMNet-Q30

The screenshot shows the GPG7 dashboard interface. A green callout box with the text "Cliccare il tasto per accedere al relativo Progetto SAMNet-Q30" points to a button labeled "SAMNet-Q30" within the "Progetti di Audit" section. The dashboard includes various metrics and reports:

- Score sintetici e benchmark:** GPG Score 62,35 and ITOT Score 50,58.
- Governo clinico:** Asma (4 con Asma e fumo accertato senza registrazione di counseling), BPCO (15 con BPCO senza registrazione abitudini al fumo, 12 con BPCO non aderenti alla terapia con LABA e/o LAMA, 3 con BPCO senza).
- Processo:** 716 (1, 11, 79, 625).
- Esito intermedio:** 252 (1, 8, 39, 204).
- Appropriatezza terapeutica:** 211 (1, 11, 82, 117).
- Appropriatezza:** Note AIFA (361 pazienti con criticità), Diagnostica (163 pazienti con criticità), Antibioticoterapia (15 pazienti con criticità).
- Carte del rischio:** Rischio Cardiovascolare (71, 155, 142), Rischio Cardiovascolare (DM2) (1, 10, 4), Rischio di Malattia Renale Cronica (299), Rischio Tromboembolico (50, 4).
- Vaccinazioni:** Influenza (579 pazienti senza vaccinazione), COVID-19 (701 pazienti senza vaccinazione), Herpes Zoster (514 pazienti senza vaccinazione).
- Prevenzione:** Screening (854), Cardio (850), Diabete (40).
- Progetti di Audit:** SAMNet-Q30 (highlighted).
- Gruppi personali:** Crea il tuo gruppo personale.
- Forme associative:** SAMNet Sudtirolo.

The bottom of the dashboard features a footer with navigation links and a disclaimer: "Le informazioni generate dall'IA sono a scopo informativo e potrebbero risultare incomplete o imprecise. Verifica sempre i dati e utilizza il tuo giudizio clinico e professionale prima di ogni decisione."

## Sezione Progetti di Audit: cliccare su «SAMNet-Q30»

  
GENERAL PRACTICE GOVERNANCE

Home

GOVERNO CLINICO

Cruscotti

Patologie

GPG Score

ITOT Score

Rischio clinico

Carte del rischio

Appropriatezza

Vaccinazioni

Prevenzione

Casemix

Economia

Gestione archivi

Gestione FSE

GPG Report

GPG Patient

GPG Self-Service

GPG NETWORK

Osservatori

**Progetti di Audit**

Gruppi personali

Forme associative

FORMAZIONE

Home

GPG Report

GPG Patient

FSE

GPGBot

Ultima Analisi  
19/06/2026

Search

Heart

Calendar

Settings

Sidebar

More

## Progetti di Audit

I moduli di Audit Clinico rappresentano un ambiente dedicato alla valutazione, analisi e miglioramento continuo della pratica clinica in Medicina Generale. Ogni progetto mira a favorire la riflessione professionale, la discussione tra colleghi e l'allineamento alle buone pratiche basate sulle evidenze, contribuendo a una medicina sempre più appropriata, efficace e centrata sul paziente.



**SAMNet-Q30**  
**(Quality Network for Chronic Care)**

Programma di audit clinico e miglioramento continuo della qualità nella gestione della cronicità, basato sul monitoraggio di 30 indicatori ...



# ESPLORAZIONE INDICATORI E VALUTAZIONE PERFORMANCE A LIVELLO PERSONALE

Leggi i dati, interpreta i colori, agisci per migliorare l'assistenza ai tuoi pazienti.



## 1. INDICATORE



La colonna **Indicatore** mostra la descrizione dell'indicatore e il criterio temporale utilizzato.

### Audit Personale

### Audit di gruppo

### Documentazione

#### Indicatore

Pazienti con Diabete Mellito di Tipo 2 (Prevalenza)

Temporale: ultimi 12 mesi

Codice indicatore: SANNE-DM002

Num / Den

72 / 1.506

Personale

4,78%

Stato Obiettivo



Gap Obiettivo

—

Pazienti (istogrammi)

4,78%

Pazienti con Diabete Mellito di Tipo 2 e almeno una registrazione di BMI

Temporale: ultimi 12 mesi

Codice indicatore: SANNE-DM004

42 / 72

58,33%



—

42

30

Pazienti con Diabete Mellito di Tipo 2 e almeno una registrazione di HbA1c

Temporale: ultimi 12 mesi

Codice indicatore: SANNE-DM043

54 / 72

75,00%



—

44

28

Pazienti con ipertensione arteriosa (Prevalenza)

Temporale: ultimi 12 mesi

Codice indicatore: SANNE-IPERTENSIONE01

309 / 1.506

20,52%



71

51

21

Pazienti senza criticità

Pazienti con criticità

#### Gap Obiettivo



Mostra il numero di pazienti che mancano per raggiungere l'obiettivo, se l'obiettivo non è raggiunto.

#### Pazienti (conteggio minimo)



Se l'obiettivo non è raggiunto, viene mostrato il numero minimo di pazienti che mancano per raggiungerlo.

## 2. ISTOGRAMMI



La colonna **Pazienti** mostra istogrammi colorati e, quando l'obiettivo non è raggiunto, anche il conteggio minimo mancante.

**Azzurro:** stima di prevalenza (%)

**Verde:** numero di pazienti a target

**Rosso:** numero di pazienti con criticità



Clic sugli istogrammi per visualizzare l'elenco dei pazienti

## 3. CRITICITÀ



Triangolo rosso: l'obiettivo NON è stato raggiunto.



Spunta verde: l'obiettivo È stato raggiunto.



### IL TUO OBIETTIVO:

Migliorare gli indicatori per offrire le migliori cure possibili ai tuoi pazienti.



### ESPLORA

Analizza gli indicatori



### INDIVIDUA

le aree di miglioramento



### AGISCI

con interventi mirati



### MONITORA

i tuoi progressi



Una lettura attenta dei dati ti aiuta a valorizzare il tuo impegno e a generare impatto sulla salute dei tuoi pazienti.

# ESPLORAZIONE INDICATORI DEL PROGETTO

Dal dettaglio dell'indicatore all'azione sul singolo paziente.



## 1. ACCESSO ALL'ELENCO



Il clic sulla barra rossa dell'istogramma apre l'elenco dei pazienti con criticità associati all'indicatore selezionato.

### Pazienti con criticità

Sono presenti 21 pazienti con criticità associati all'indicatore selezionato.

Vista di base

Nascondi nomi Stampa Salva Excel Salva CSV Salva PDF

| Cognome | Nome | Sesso | Data Nascita | Età  |
|---------|------|-------|--------------|------|
| N.D.    | N.D. | N.D.  | N.D.         | N.D. |
| N.D.    | N.D. | N.D.  | N.D.         | N.D. |
| N.D.    | N.D. | N.D.  | N.D.         | N.D. |
| N.D.    | N.D. | N.D.  | N.D.         | N.D. |
| N.D.    | N.D. | N.D.  | N.D.         | N.D. |
| N.D.    | N.D. | N.D.  | N.D.         | N.D. |
| N.D.    | N.D. | N.D.  | N.D.         | N.D. |
| N.D.    | N.D. | N.D.  | N.D.         | N.D. |

< 1 2 3 ... 12 >

1-10 di 121 risultati 10



Avvisi



Registro



E-mail



Scheda clinica

## Chronic Care

Ultimo Anno



Stampa

Pazienti senza criticità Pazienti con criticità

| Stato Obiettivo | Gap Obiettivo | Pazienti (istogramma) |
|-----------------|---------------|-----------------------|
| ✓               | 4,78%         | 42 30                 |
| ✓               | 58,33%        | 54 18                 |
| ✓               | 75,00%        | 44 28                 |
| ⚠               | 20,52%        | 51 21                 |
| ✓               | 61,11%        | 64 29                 |
| ✓               | 72,22%        | 62 26                 |
| ✓               | 70,83%        | 51 21                 |

Pazienti senza criticità Pazienti con criticità

## 2. ELENCO PAZIENTI



La finestra mostra i pazienti coinvolti e consente una gestione operativa immediata dei casi da approfondire.

## 3. AZIONI DISPONIBILI



**Avvisi in cartella:** permette di inserire avvisi personalizzati in cartella per uno o più pazienti.



**Registro:** permette di inserire uno o più pazienti in un registro.



**E-mail:** permette di inviare comunicazioni tramite e-mail.



**Scheda clinica:** apre direttamente la scheda clinica individuale del paziente.



### IL TUO OBIETTIVO:

Trasformare il dato in un'azione concreta per migliorare la presa in carico dei pazienti.



### INDIVIDUA

identifica i pazienti



### SELEZIONA

scegli i destinatari



### INTERVENI

attiva azioni mirate



### MONITORA

seguì gli esiti



# AUDIT DI GRUPPO E VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE

Una lettura aggregata dei risultati del network, dal livello complessivo al singolo medico.



## 1. AUDIT DI GRUPPO



Il modulo **Audit di gruppo** permette di valutare le performance di tutti i medici sia a livello complessivo sia singolarmente, in forma rigorosamente aggregata.

Non consente l'accesso alle liste dei pazienti dei colleghi.

## 4. STORICO



La colonna **Storico** consente di valutare il trend temporale dell'indicatore.

Audit Personale Audit di gruppo Documentazione

Gruppo  
SAMNet

Tempo  
TO - TO

Info

Indicatori

Cerca indicatore

| Gruppo, Descrizione                                                                                                | Obiettivo | Gap Obiettivo | Storico | Media  | Totale                  | Personale<br>31/01/2026 | MMG 1<br>31/01/2026     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------|--------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>DM2</b>                                                                                                         |           |               |         |        |                         |                         |                         |
| Pazienti con Diabete Mellito di Tipo 2 (Prevalenza) (SAMNET-DM01)                                                  | ✓         |               | 📈       | 4,10%  | 4,02%<br>(193 / 4.796)  | 4,30%<br>(68 / 1.582)   | 3,89%<br>(125 / 3.214)  |
| Pazienti con Diabete Mellito di Tipo 2 e almeno una registrazione di BMI (SAMNET-DM02)                             | ✓         |               | 📈       | 54,72% | 59,59%<br>(115 / 193)   | 38,24%<br>(26 / 68)     | 71,20%<br>(69 / 125)    |
| Pazienti con Diabete Mellito di Tipo 2 e almeno una registrazione di HbA1c (SAMNET-DM03)                           | ✓         |               | 📈       | 73,50% | 73,06%<br>(141 / 193)   | 75,00%<br>(51 / 68)     | 72,00%<br>(90 / 125)    |
| Pazienti con Diabete Mellito di Tipo 2 e almeno una misurazione della pressione arteriosa (PA) (SAMNET-DM04)       | ✓         |               | 📈       | 56,25% | 61,14%<br>(118 / 193)   | 39,71%<br>(27 / 68)     | 72,80%<br>(91 / 125)    |
| Pazienti con Diabete Mellito di Tipo 2 e almeno una registrazione della creatinemia (SAMNET-DM05)                  | ✓         |               | 📈       | 74,97% | 74,09%<br>(143 / 193)   | 77,94%<br>(53 / 68)     | 72,00%<br>(90 / 125)    |
| Pazienti con Diabete Mellito di Tipo 2 e almeno una registrazione del colesterolo LDL (diretto) (SAMNET-DM06)      | ⚠️        | 40 🧑          | 📈       | 39,23% | 29,53%<br>(57 / 193)    | 72,06%<br>(49 / 68)     | 6,40%<br>(8 / 125)      |
| <b>IPERTENSIONE ARTERIOSA</b>                                                                                      |           |               |         |        |                         |                         |                         |
| Pazienti con Iperensione Arteriosa (Prevalenza) (SAMNET-IPERTENSIONE01)                                            | ⚠️        | 230 🧑         | 📈       | 14,82% | 13,22%<br>(634 / 4.796) | 19,53%<br>(309 / 1.582) | 10,11%<br>(325 / 3.214) |
| Pazienti con Iperensione Arteriosa e almeno una registrazione del BMI (SAMNET-IPERTENSIONE02)                      | ⚠️        | 153 🧑         | 📈       | 25,50% | 25,87%<br>(164 / 634)   | 10,68%<br>(33 / 309)    | 40,31%<br>(131 / 325)   |
| Pazienti con Iperensione Arteriosa e almeno una misurazione della pressione arteriosa (PA) (SAMNET-IPERTENSIONE03) | ⚠️        | 34 🧑          | 📈       | 44,89% | 44,79%<br>(284 / 634)   | 48,54%<br>(150 / 309)   | 41,23%<br>(134 / 325)   |
| Pazienti con Iperensione Arteriosa e almeno una registrazione della creatinemia (SAMNET-IPERTENSIONE05)            | ⚠️        | 37 🧑          | 📈       | 44,74% | 44,32%<br>(281 / 634)   | 61,17%<br>(189 / 309)   | 28,31%<br>(92 / 325)    |
| Pazienti con Iperensione Arteriosa e almeno una registrazione di ECG (SAMNET-IPERTENSIONE06)                       | ⚠️        | 311 🧑         | 📈       | 0,33%  | 0,32%<br>(2 / 634)      | 0,65%<br>(2 / 309)      | 0,00%<br>(0 / 325)      |
| Pazienti con Iperensione Arteriosa e almeno una registrazione del colesterolo LDL (SAMNET-IPERTENSIONE09)          | ⚠️        | 100 🧑         | 📈       | 34,81% | 34,23%<br>(217 / 634)   | 57,93%<br>(179 / 309)   | 11,69%<br>(38 / 325)    |
| <b>IPERCOLESTEROLEMIA</b>                                                                                          |           |               |         |        |                         |                         |                         |
| Pazienti con Ipercolesterolemia (Prevalenza) (SAMNET-IPERCOL01)                                                    | ⚠️        | 285 🧑         | 📈       | 6,45%  | 5,07%<br>(243 / 4.796)  | 10,49%<br>(166 / 1.582) | 2,40%<br>(77 / 3.214)   |

✓ Obiettivo raggiunto ⚠️ Obiettivo non raggiunto 🧑 Numero di pazienti mancanti

## 2. OBIETTIVO



La colonna **Obiettivo** mostra il raggiungimento dell'obiettivo per ciascun indicatore a livello del gruppo.



## 3. GAP OBIETTIVO



42

La colonna **Gap Obiettivo** mostra il numero di pazienti che mancano, a livello di tutto il gruppo, per raggiungere l'obiettivo.

## 5. MEDIA, TOTALE E RISULTATI DEI SINGOLI MEDICI



Le colonne **Media** e **Totale** riportano rispettivamente il valore medio e il valore complessivo del gruppo per ogni indicatore. Le colonne successive mostrano le risultanze dei singoli medici.



### IL TUO OBIETTIVO:

Interpretare i risultati aggregati per identificare priorità, confrontare le performance e orientare azioni di miglioramento condivise.



**OSSERVA**  
leggi il quadro complessivo



**CONFRONTA**  
valuta gruppo e singoli



**IDENTIFICA**  
individua i gap



**PIANIFICA**  
definisci azioni di miglioramento



**MONITORA**  
seguì l'evoluzione nel tempo



L'analisi aggregata supporta una governance clinica condivisa e orientata al miglioramento continuo.



# AUDIT DI GRUPPO E VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE

Una lettura aggregata dei risultati del network, dal livello complessivo al singolo medico.



| Personale<br>04/12/2025 | MMG 1 |
|-------------------------|-------|
| 4,45%<br>(67 / 1.505)   | N.D.  |
| 68,66%<br>(46 / 67)     | N.D.  |
| 8,44%<br>(127 / 1.505)  | N.D.  |
| 14,96%<br>(19 / 127)    | N.D.  |
| 43,31%<br>(55 / 127)    | N.D.  |
| 26,77%<br>(34 / 127)    | N.D.  |

La condivisione e visualizzazione dei dati aggregati di ogni singolo Medico nella sezione **Audit di gruppo** **NON È AUTOMATICA**: ma avverrà solo previa: Istallazione, accettazione della rispettiva informativa privacy relativa al trattamento dati e/o primo invio.

***In caso di mancata compliance a tutti questi fattori i dati del Medico saranno visualizzati come N.D.***

# GPG CLOUD

## Assistenza tecnica Genomedics

Il supporto tecnico è al centro della nostra missione.

### I NOSTRI CANALI DI ASSISTENZA TECNICA



Help Desk Telefonico:

**055.494900**

Attivo dal Lunedì al Venerdì,  
dalle ore 9.00 alle ore 13.00  
e dalle ore 14.00 alle ore 17.00



Help Desk E-mail:

**assistenza.gpg@genomedics.it**



Teleassistenza disponibile

**Scarica il Plugin TeamViewer**



GPG - Documentazione - Acquisti e Blog

Home > Supporto > Supporto Tecnico

**SUPPORTO**

## Supporto Tecnico

Aggiornato 10 Gennaio 2026

**Help Desk Telefonico: 055.494900**  
(Attivo dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00)

**Help Desk E-mail: [assistenza.gpg@genomedics.it](mailto:assistenza.gpg@genomedics.it)**

**Teleassistenza (Scarica il Plugin TeamViewer)**

Compila il form per contattarci

Nome  Cognome  Telefono

E-mail

Problema segnalato

**Invia Messaggio**

www.gpgcloud.it

GPG 7 - Documentazione - Acquisti - Supporto - Download - FAQ - Formazione 11 - Academy - Blog - Cerca

### Webinar online gratuito GPG7

ti aspettiamo per un nuovo appuntamento dedicato ai medici clienti GPG.

**AFT**  
Gestione della Complessità in GPG

Gestione della Complessità in GPG

Con il Dott. Vincenzo Verrini (DA)

Iscriviti ora e partecipa gratuitamente!

**GPG ACADEMY**

Sessioni Formative Lo sapevi che... Pillole formative FAQ

**GPG AFT**

**BLOG**

**GPGAFT: DATI ALL'AZIONE**

GPG AFT. Il tuo cruscotto per la Governance Clinica  
14 Gennaio 2026

Governance clinica della tua AFT: finalmente sotto controllo con GPG  
12 Gennaio 2026

Cruscotto AFT di Sintesi: monitora obiettivi, progressi e benchmark  
13 Gennaio 2026

**GPG MAGAZINE**

**BLOG**

GPG MAGAZINE

Vedi tutti gli articoli di GPG Magazine →



**Supporto tecnico dedicato per gli utenti GPG Cloud**



**Canali di assistenza chiari, rapidi e sempre accessibili**



**Genomedics mette al centro l'assistenza tecnica**



**L'ASSISTENZA TECNICA È IL TUO PUNTO DI RIFERIMENTO.**

Sempre al tuo fianco, per un'esperienza GPG Cloud senza interruzioni.